Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора

С.Ю. Назаров\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

IZU

Руководство оператора

Лист утверждения

Электронный документ

Преподаватель

(подпись) Д. В. Иванова

Исполнитель

(подпись) Д. В. Неделькин

2023

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

IZU

Руководство оператора

Электронный документ

Листа 8

2023

АННОТАЦИЯ

Руководство оператора содержит информацию о функциях и использовании программы, условиях выполнения и необходимых технических средствах. Также оно включает требования и конкретные инструкции по использованию программы, включая открытие сайта, каталог товаров, смену языка на сайте и оформление заказа.

Документ предназначен для ознакомления оператора с возможностями и требованиями программы, созданной компанией IZU Санкт-Петербург в 2023 году.

СОДЕРЖАНИЕ

[1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ 4](#_Toc153886048)

[1.1. **Функциональное назначение** 4](#_Toc153886049)

[1.2. **Эксплуатационное назначение** 4](#_Toc153886050)

[1.3. **Функции программы** 4](#_Toc153886051)

[2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ 5](#_Toc153886052)

[2.1. **Климатические условия эксплуатации** 5](#_Toc153886053)

[2.2. **Минимальный состав технических средств** 5](#_Toc153886054)

[2.3. **Минимальный состав программных средств** 5](#_Toc153886055)

[2.4. **Требования к персоналу (пользователю)** 6](#_Toc153886056)

[3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ 7](#_Toc153886057)

[3.1. **Запуск программы** 7](#_Toc153886058)

[3.2. **Функция перехода в “услуги”** 7](#_Toc153886059)

[3.3. **Функция покупки** 7](#_Toc153886060)

[3.4. **Функция смены языка “ru/eng”** 7](#_Toc153886061)

[3.5. **Завершение программы** 7](#_Toc153886062)

[4. СООБЩЕНИЕ ОПЕРАТОРУ 8](#_Toc153886063)

# НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

* 1. **Функциональное назначение**

Сайт выполняет функцию предоставления услуг IT-назначения с возможностью выбора готовых проектов.

* 1. **Эксплуатационное назначение**

Программа предназначена для индивидуальной эксплуатации клиентами магазина «IZU». Пользователями программы должны быть клиенты, нуждающиеся в навигации и заказе услуг IT.

* 1. **Функции программы**

Функции, которые предоставляет данная программа:

1. Нажатием на логотип производится возврат на главную страницу;
2. Предоставляется список предлагаемых услуг;
3. Возможность поиска нужной услуги;
4. Навигация по сайту осуществляется через меню;
5. Размещены контактные данные;
6. Доступно пользовательское соглашение;
7. Информация о компании;
8. Возможность войти в профиль или зарегистрироваться
9. Возможность переключения языка сайта на русский или английский;
10. Возможность ознакомиться с ранее выполненными проектами компании.

# УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

* 1. **Климатические условия эксплуатации**

Климатические условия эксплуатации должны соответствовать установленным нормам, чтобы обеспечить заданные технические характеристики и требования для эксплуатации технических средств.

* 1. **Минимальный состав технических средств**

Минимальные технические требования для работы на веб-сайте включают:

1. IBM-совместимый персональный компьютер (ПК) с процессором частотой 1 ГГц;
2. Оперативную память объемом 512 Мб;
3. Жесткий диск емкостью не менее 60 Мб;
4. Цветным монитором формата SVGA;
5. Манипулятор (мышь);
6. Стандартная клавиатура;
7. Операционная система Windows XP или выше.
   1. **Минимальный состав программных средств**

Программа требует использования лицензионной локализованной версии операционной системы, совместимой с браузером, способным открывать необходимый сайт.

* 1. **Требования к персоналу (пользователю)**

Минимальный состав персонала для работы программы должен составлять не менее двух человек, включая системного администратора и оператора программы.

Обязанности системного администратора включают в себя:

* Поддержка работоспособности технических средств;
* установку и поддержку системных программных средств, таких как операционная система;
* Установка программы.

Оператор программы (пользователь) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

# ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

* 1. **Запуск программы**

Чтобы начать работу, открыть в веб-браузере адрес https://IZUSOFT.ru**.**

Откроется главная страница.

* 1. **Функция перехода в “услуги”**

На главной странице нажать на “Услуги”.

Произойдет переход с главной страницы на страницу “Услуги”.

* 1. **Функция покупки**

На главной странице или странице “Услуги” нажать на картинку одной из услуг.

Откроется форма заявки на услугу.

* 1. **Функция смены языка “ru/eng”**

На любой из страниц нажать на “Язык”.

Появится меню выбора языка. Сайт будет переведен на выбранный язык.

* 1. **Завершение программы**

Чтобы завершить программу, необходимо закрыть вкладку.

# СООБЩЕНИЕ ОПЕРАТОРУ

При всплывании сообщенияошибки во время заполнения текстового поля в заявке: “количество символов превышает допустимое”, следует переформулировать сообщение, либо разделить сообщение на две части, чтобы оно помещалось в допустимые рамки.